

Der Mitarbeiter als König Kunde

Umfassender Service und besondere Konditionen in der **virtuellen Filiale**

Kein Mensch hat je die Mitarbeiterfiliale betreten. Denn sie existiert nur virtuell. Und doch arbeiten für sie ganz reale Menschen. In Bonn und Köln sitzen 22 Experten in Sachen Baufinanzierung speziell für Mitarbeiter – diese genießen besonderen Service und vorteilhafte Konditionen. In Dortmund bearbeiten 25 Kolleginnen und Kollegen die Anfragen und Aufträge rund um Girokonto und Privatkredit. Auch hier gilt die einfache Formel „Weniger zahlen, mehr bekommen.“

Besonders groß geschrieben wird der Datenschutz. Während auf normale Postbank-Konten jeder Mitarbeiter Zugriff hat, können das bei den Mitarbeiterkonten nur die speziellen Berater. Erreichbar sind sie bequem per Intranet, vom Computer zuhause, per Post und natürlich per Telefon. Wer vom Arbeitsplatz aus die Kurzwahl 3434 wählt, wird mit einem Kollegen aus Fleisch und Blut verbunden – viel schneller als über den Sprachcomputer für die normalen Kunden.

„Unsere Kunden sind besondere Kunden“, sagt Abteilungsleiterin Petra Wiemer. „Die Hälfte arbeitet selbst als Berater bei der Postbank. Sie sind natürlich sehr anspruchsvoll.“ Petra Wiemer freut sich über die „professionelle Kollegialität“ im Umgang miteinander. Rund 24.000 aktive Postbank Mitarbeiter und 15.000 Ruheständler nutzen den Service der Mitarbeiterfiliale. Obwohl es die ja – genau genommen – gar nicht gibt.

Klasse Konditionen

Hier eine Auswahl der Exklusiv-Vorteile für Postbank Mitarbeiter:

- kostenloses Girokonto unabhängig vom monatlichen Zahlungseingang
- kostenfreie VISA Card / MasterCard
- Reduzierung der Ausgabeaufschläge beim Kauf ausgewählter Investmentfonds
- Bei „Postbank Sparen 3000 plus“ und „SparCard direkt“ Zinsbonus von 25 % auf die Standard-Kondition (bis maximal 1 Prozentpunkt)
- Baufinanzierung bis zu 2 % günstiger als der geltende Kundeneffektivzinssatz, keine Abschlussgebühr
- Postbank Privatkredit bis zu 3 % günstiger



Jan Plate ist für die Baufinanzierung zuständig und einen Blindtext der Text kisuaheli ney mixem

Markus Schluter ist für die Kontoöffnung zuständig und einen Blindtext der Text kisuaheli restam

Hans Heinrich ist für die Baufinanzierung zuständig und einen Blindtext der Text kisuaheli

Johanna May ist für die Kisuameheli sekum zuständig und einen Blindtext der Text in kisuaheli ney

Hans Rossmann ist für die Kisuameheli sekum zuständig und einen Blindtext der Text in kisuaheli ney und berät restazem

Susanne Rust ist für die Baufinanzierung zuständig und einen Blindtext der Text kisuaheli ney mixem

Viele Wege zur Mitarbeiterfiliale

- **Per Telefon** Montag bis Freitag von 7.00 bis 18.00 Uhr: Kurzwahl 3434 aus den Standorten, 34034 aus der Postbank Zentrale, 0180-3034034 extern (9 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz)
- **E-Mail:** mitarbeiterfiliale@postbank.de
- **Fax:** 0231-1803435
- **Online-Banking:** an vielen Arbeitsplätzen über das Intranet, im Internet unter www.postbank.de
- **Brief:** Postbank Dortmund, Mitarbeiterfiliale, 44132 Dortmund

Gleich einen Beratungstermin mit dem Gutschein auf der folgenden Seite vereinbaren →